

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ «Калининченковская начальная общеобразовательная школа»**  
(наименование организации)  
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99 баллов из 100 баллов)</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте общеобразовательного учреждения: -сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -сведения о трудоустройстве выпускников	До 20.02.2020 года	Игнатъева Е.А. директор		
	1.1.29. Сведения о наличии условий предоставления обучающимся стипендии, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в	Размещение на сайте школы информации	до 20.02. 2020 года	Игнатъева Е.А. директор		

	общежитии					
	1.1.30. сведения о трудоустройстве выпускников	Образовательное учреждение не реализует				
	1.32. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на сайте учреждения документы об оказании платных услуг	до 20.02. 2020 года	Игнатъева Е.А. директор		
	1.1.33 Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление при смотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Разместить на сайте учреждения документы об оказании платных услуг	до 20.02. 2020 года	Игнатъева Е.А. директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг (98,5 баллов из 100 баллов)</b>						
<b>1.</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (54 балла из 100 баллов)</b>						
<b>1.</b>	<b>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b> 3.1.1.оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Вход в учреждение не имеет ступенек и не предполагает установку пандусов, поручней и других приспособлений для детей-инвалидов и детей с ОВЗ		Игнатъева Е.А. директор		
	3.1.2. наличие выделенных стоянок для	Оборудование выделенных	май 2020г.	Игнатъева Е.А.		

	автотранспортных средств инвалидов	стоянок для автотранспортных средств инвалидов		директор		
	3.1.3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Вход в учреждение не имеет ступенек и не предполагает установку пандусов, поручней и других приспособлений для детей-инвалидов и детей с ОВЗ		Игнатъева Е.А. директор		
	3.1.4.наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 2022 года	Игнатъева Е.А. директор		
	3.1.5.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов	до 2021	Игнатъева Е.А. директор		
<b>2.</b>	<b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b> 3.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установка для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	до 2021	Игнатъева Е.А. директор		
	3.2.2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Установлены мнемосхемы в здании школы		Игнатъева Е.А. директор	Установлены мнемосхемы в здании школы	18.01.2020г.
	3.2.3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Введение штатной единицы сурдопереводчика	По необходимости	Игнатъева Е.А. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов из 100 баллов)</b>						
<b>1.</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов из 100 баллов)</b>						
<b>1.</b>						
<b>2.</b>						
<b>3</b>						

